

MVO Prestatieladder-index Coolmark 2019



MVO-kernthema	
Indicator	MVO-kernthema I: Behoorlijk bestuur
	De organisatie dient door het uitwerken en het afleggen van verantwoording aan haar stakeholders met betrekking tot MVO-kernthema's onder de noemers People, Planet, Profit/Prosperity blij te geven van behoorlijk bestuur.
People	
Indicator	MVO-kernthema II: Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk
1. Werkgelegenheid	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, personeels- en leeftijdsopbouw'
2. Verhouding tussen werkgever en werknemer	Coolmark valt onder de CAO Technische groothandel, maar heeft uitgebreidere arbeidsvoorwaarden. Zie ook jaarverslag: 'Onze mensen'.
3. Gezondheid en veiligheid	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, veiligheid en gezondheid'.
4. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, opleidingen'.
5. Diversiteit en kansen	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, aanname van jongeren'. De man-vrouwverhouding was in 2019 56:15 (79%:21%). In het MT was de man-vrouwverhouding 4:0 (100%:0%). Er waren in 2019 geen medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst.
Indicator	MVO-kernthema III: Mensenrechten
6. Strategie en beheer	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode' en 'Onze omgeving, leveranciers'
7. Verbod op discriminatie	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode' en 'Onze omgeving, leveranciers'. Er zijn geen meldingen ontvangen van discriminatie.
8. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode' en 'Onze omgeving, leveranciers'. Coolmark heeft een OR en volgt de CAO Technische groothandel.
9. Uitbanning kinderarbeid	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode' en 'Onze omgeving, leveranciers'
10. Preventie van gedwongen en verplichte arbeid	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode' en 'Onze omgeving, leveranciers'
11. Beveiligingsbeleid	Beveiligingsbedrijf Trigion is zelf MVO prestatieladder gecertificeerd, net zoals Coolmark.
12. Rechten van inheemse bevolking	Zie jaarverslag: 'Onze omgeving, leveranciers'
Indicator	MVO-kernthema IV: Eerlijk zaken doen
13. Gemeenschap	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode'. Coolmark bevindt zich op een bedrijventerrein en heeft niet te maken met overlast. Men blijft op de hoogte van relevante wet- en regelgeving door het lezen van vakbladen en door contact te onderhouden met de brancheorganisatie.
14. Corruptie	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode'
15. Publiek beleid	Coolmark draagt niet bij aan politieke partijen.
16. Concurrentie-belemmerend gedrag	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, interne gedragscode'
17. Naleving	Er is een registratie- en sanctiesysteem. Er zijn geen meldingen ontvangen.
Indicator	MVO-kernthema V: Consumenten aangelegenheden
18. Gezondheid en veiligheid van consumenten	Coolmark werkt alleen met gerenommeerde installateurs. Alle producten hebben een CE keur en PED keur indien nodig. Instructies en veiligheidsbladen worden meegeleverd bij producten.
19. Etikettering van producten en diensten	Zie indicator 18.
20. Marketing en communicatie	Zie jaarverslag: 'Onze omgeving, klanttevredenheid en privacy'.
21. Privacy van klanten	Zie jaarverslag: 'Onze omgeving, klanttevredenheid en privacy'.
22. Naleving	Het was niet nodig sancties te treffen, aangezien er geen meldingen waren.
Planet	
Indicator	MVO-kernthema VI: Milieu, grondstoffen, energie, emissies
23. Grondstoffen	Zie jaarverslag: 'Duurzame producten' en 'Onze omgeving' Verbruik karton: 10.190 kg; Verbruik plastic: 4.355 kg
24. Energie	Zie jaarverslag: 'Milieu, CO2 Footprint 2019'
25. Water	603 m3
26. Biodiversiteit	Er is geen directe impact op biodiversiteit.
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Zie jaarverslag: 'Milieu, hergebruik en recycling' Afvalwater: 603 m3
28. Producten en diensten	Zie jaarverslag: 'Duurzame producten' en 'Onze omgeving'. Bijdrage Wecycle 14.482 Euro.
29. Naleving	Er waren geen meldingen of sancties.
30. Transport	Zie jaarverslag: 'Milieu, CO2 Footprint' voor vervoersbewegingen van onze werknemers en 'Onze omgeving, leveranciers' voor
Profit	
Indicator	MVO-kernthema VII: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap
31. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Zie financieel jaarverslag, dat bij de KvK is gedeponeerd.
32. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid	Zie jaarverslag: 'Onze mensen, opleidingen', voor het aantal stagiaires en bijdrage aan opleiding van onze personeelsleden, die veelal uit de omgeving komen. Daarnaast dragen we bij aan werkgelegenheid en kopen wij zoveel mogelijk lokaal in voor wat betreft onze facilitaire middelen.
33. Bijdrage aan het economische systeem	Zie jaarverslag: 'Onze omgeving, publiek beleid'